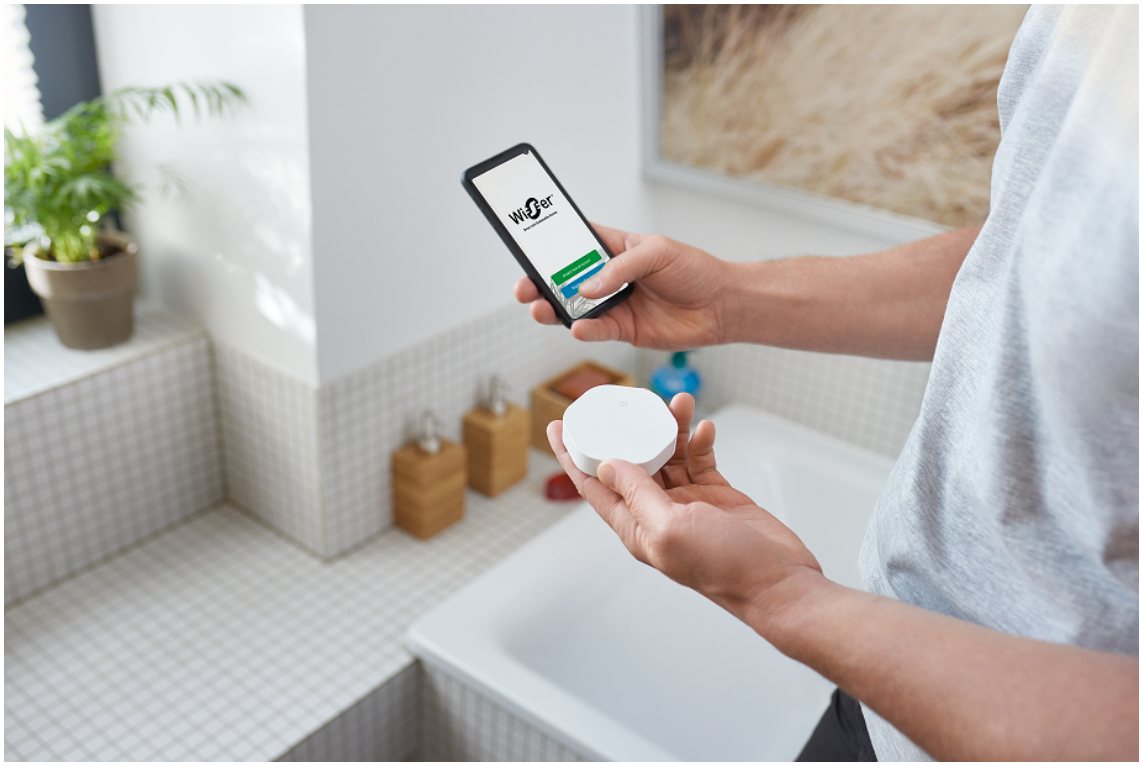
Capteur de fuite d’eau Wiser

Guide de l'utilisateur de l’appareil Wiser Home

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités des appareils.
05/2026



www.se.com

Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Les équipements électriques doivent être installés, exploités et entretenus par un personnel qualifié. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Table des matières....3
Consignes de sécurité....4
À propos du document....5
Capteur de fuite d'eau Wiser....8
- À propos de l'appareil....8
- Installation de l'appareil....9
- Appairage de l'appareil avec la passerelle Wiser....9
- Configuration du dispositif....13
  - Renommer le dispositif....13
  - Paramétrer l'emplacement du dispositif....13
- Utilisation de l'appareil....14
  - Vérification de l'historique de l'appareil....15
  - Configuration de la notification de l'appareil....16
  - Identification de l'appareil....17
  - Création d'un automatisme....18
- Suppression de l'appareil....25
- Réinitialisation de l'appareil....26
- Remplacement des piles....26
- Affichages LED....27
- Dépannage....27
- Caractéristiques techniques....28

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.

L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.

Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

⚠⚠DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

⚠AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

⚠ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

À propos du document

Objectif du document

Ce document fournit des informations détaillées sur les caractéristiques et les fonctionnalités du Capteur de fuite d'eau Wiser, y compris l'installation, l'appairage avec la passerelle Wiser, la configuration des paramètres et l'utilisation de l'appareil. En outre, il comprend des conseils de dépannage, des caractéristiques techniques, des informations sur la conformité et des instructions pour réinitialiser l'appareil.

Champ d'application

Les caractéristiques des produits décrits dans ce document sont censées correspondre aux caractéristiques disponibles sur www.se.com. Toutefois, en application de notre stratégie d'amélioration continue, nous pouvons être amenés à réviser le contenu du document afin de le rendre plus clair et plus précis. Si vous constatez une différence entre les caractéristiques figurant dans ce document et celles fournies sur www.se.com, considérez que le site www.se.com contient les informations les plus récentes.

Pour votre sécurité

AVIS

ENDOMMAGEMENT DE L'ÉQUIPEMENT

- Évitez les emplacements où le capteur risque d'être cogné accidentellement ou déplacé de toute autre manière. Les meilleurs emplacements sont sur le sol dans les coins, dans des armoires avec tuyauterie apparente, sous des armoires ou autres équipements fixes.
- Ne placez pas le capteur juste au-dessous de l'endroit où une fuite est probable.
- Ne placez pas le capteur dans une zone où il y a de la pluie, de la fumée d'huile et de la vapeur de cuisson.
- N'installez pas le capteur à un endroit où il y a de l'eau contaminée, par exemple par de l'huile, ou de l'eau gelée, comme de la glace ou de la neige.
- N'immergez pas complètement le capteur dans l'eau.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.

Informations relatives à la cybersécurité générale

Ces dernières années, le nombre croissant de machines et d'usines de production en réseau a entraîné une augmentation correspondante du potentiel de cybermenaces, telles que les accès non autorisés, les violations de données et les perturbations opérationnelles. Vous devez donc envisager toutes les mesures de cybersécurité possibles pour aider à protéger les ressources et les systèmes contre de telles menaces.

Pour contribuer à la sécurité et à la protection de vos produits Schneider Electric, il est dans votre intérêt d'appliquer les meilleures pratiques relatives à la cybersécurité telles que décrites dans le document Cybersecurity Best Practices.

Schneider Electric fournit des informations supplémentaires et une assistance :

- Abonnez-vous à la newsletter sur la sécurité de Schneider Electric.
- Consultez la page Web Cybersecurity Support Portal pour :
  - obtenir des notifications de sécurité.
  - signaler les vulnérabilités et incidents.
- Consultez la page Web Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture pour :
  - accéder à la position sur la cybersécurité.
  - en savoir plus sur la cybersécurité dans l'académie de cybersécurité.
  - découvrir les services de cybersécurité de Schneider Electric.

Données environnementales

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

https://www.se.com/myschneider

Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/

Déclaration de conformité

Par la présente, Schneider Electric Industries SAS déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la DIRECTIVE SUR L'EQUIPEMENT RADIO 2014/53/UE.

La déclaration de conformité peut être téléchargée sur :

- https://www.go2se.com/ref=CCT592011
- https://www.go2se.com/ref=CCT592012

Langues disponibles dans le document

Le document est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Allemand
- Espagnol
- Portugais
- Français
- Danois
- Suédois
- Finnois

Informations concernant la terminologie inclusive/ sensible

Schneider Electric s'efforce de mettre constamment à jour ses communications et ses produits pour respecter ses engagements en matière de terminologie inclusive/sensible. Il se peut malgré tout que nos contenus présentent encore des termes jugés inappropriés par certains clients.

Les marques

- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.
- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- *QR Code* est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Capteur de fuite d’eau Wiser

CCT592012
CCT592011

À propos de l’appareil

Le Capteur de fuite d’eau Wiser (ci-après dénommé **capteur**) comporte deux patins de détection au bas du corps qui s’activent lorsque de l’eau est présente entre les patins. Les patins sont proches de la surface du sol lorsque le capteur est placé en position de fonctionnement.

Lorsque le capteur est connecté à la **passerelle Wiser** et qu’il détecte de l’eau sur le sol, le capteur émet une alarme sonore et signale l’événement à l’application via la **passerelle Wiser**. L’alarme s’arrête lorsque le capteur est retiré du contact de l’eau.

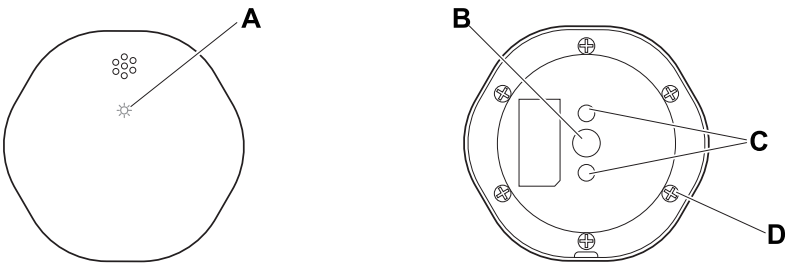
SUGGESTION: Si une fuite d'eau est détectée, le capteur déclenche une alarme, même s'il n'a pas été appairé avec la **passerelle Wiser** .

Caractéristiques du capteur :

- Détecter l'eau et déclencher des alarmes, et transmettre les informations à la **passerelle Wiser**.
- Envoie les informations de niveau de batterie et de statut du capteur hors ligne à la **passerelle Wiser**.

Éléments de fonctionnement

A. LED d’état
B. Touche de fonction
C. Patins de détection
D. Vis du couvercle des batteries



Installation de l’appareil

Reportez-vous aux instructions d’installation fournies avec ce produit.

Voir :

- Instructions d’installation (CCT592012)
- Instructions d’installation (CCT592011)

Appairage de l’appareil avec la passerelle Wiser

À l’aide de l’application Wiser Home, appairez votre appareil avec la **passerelle Wiser**.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Equipements >** + **>Sûreté et sécurité > Capteur de fuite d'eau**.

   SUGGESTION: Vous pouvez également y accéder en appuyant sur **Contrôle** > + > **Sûreté et sécurité** > **Capteur de fuite d’eau**.

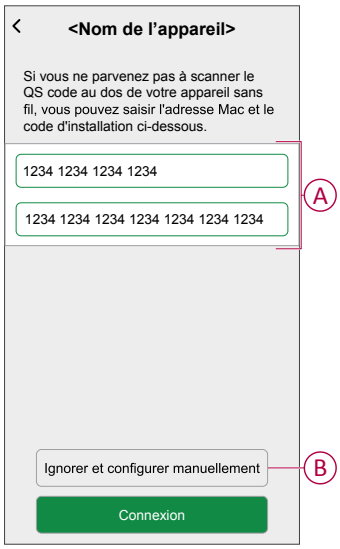
3. Appuyez sur **Scanner le code QR** et autorisez l’application Wiser Home à accéder à votre caméra. Ensuite, scannez le QR code situé sur l’appareil.

   IMPORTANT:

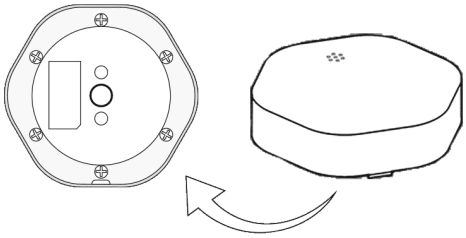
   - Le code QR se trouve au dos du capteur. Faites pivoter le capteur pour repérer le code QR.
   - Si vous ne parvenez pas à trouver le bon QR code, appuyez sur **Je n'arrive pas à trouver le bon code QR** pour appairer l’appareil manuellement et passez à l’étape 4.

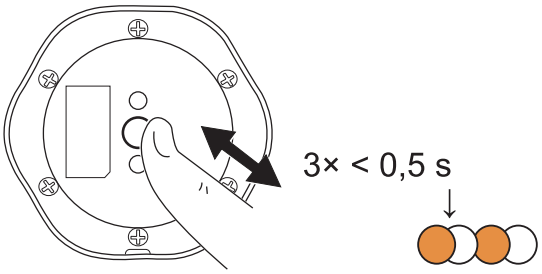
Si le QR code est incorrect, un message **QR code scanné incorrect** s’affiche. Appuyez sur **Je ne peux pas scanner le QR code** et choisissez l’une des options suivantes :

- **(A) :** Saisissez l’**Adresse Mac/EUI-64** et le **code d’installation**, puis appuyez sur **Connexion**. L’application vérifie si l’adresse MAC/EUI-64 et le code d’installation sont valides.
- **(B) :** Choisissez cette option si vous ne parvenez pas à trouver l’adresse MAC/EUI–64 et le code d’installation.

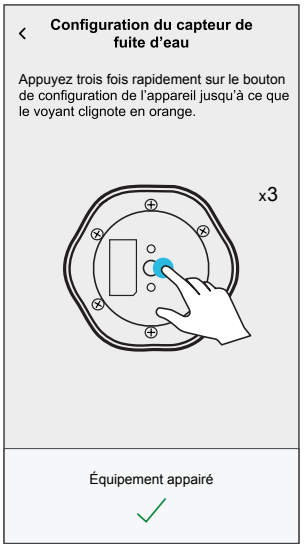


4. Appuyez sur **Suivant**, appuyez brièvement 3 fois sur la touche de fonction et assurez-vous que la LED clignote en orange.





Attendez quelques secondes que la LED passe au vert et l’application confirme que le capteur est appairé.



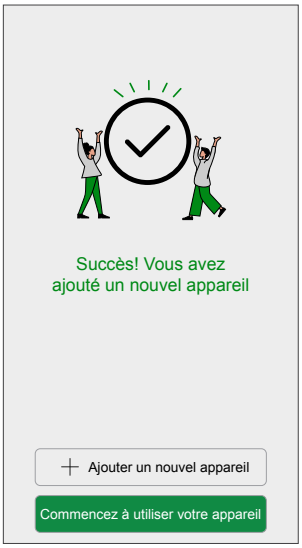
5. Appuyez sur pour saisir le nom du capteur.

6. Appuyez sur **Suivant** et attribuez l'appareil à une nouvelle pièce ou à une pièce existante et appuyez sur **Envoyer**.

   IMPORTANT: L’écran suivant affiche la page **Paramètres de l’équipement**, dans laquelle vous avez la possibilité de configurer les paramètres lors du processus d’appairage ou ultérieurement. Si vous préférez les configurer ultérieurement, appuyez sur **Envoyer**. Pour plus d'informations sur les paramètres de l’équipement, consultez la section Configuration du dispositif, page 13.

   Une fois l'appareil appairé, un écran de confirmation s'affiche avec les options suivantes :

   - **+ Ajouter un nouvel appareil** : Appuyez pour continuer à appairer d'autres appareils.
   - **Commencez à utiliser votre appareil** : Appuyez pour commencer à utiliser l'appareil appairé.

   NOTE: L'écran d’appairage réussi s'affiche uniquement si vous êtes connecté en tant que **Propriétaire du logement**.

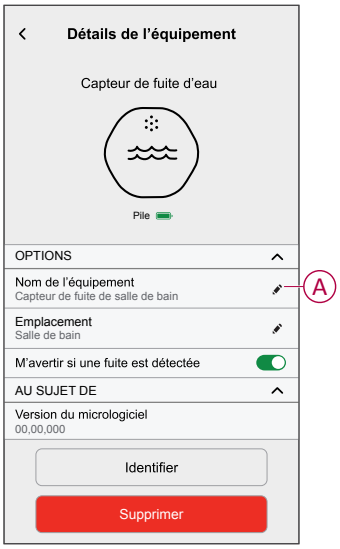
   Vous pouvez désormais voir le capteur récemment ajouté sur le **onglet** sous l'onglet **Tout** et **Pièce** .

Configuration du dispositif

Renommer le dispositif

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Equipements > Capteur de fuite d'eau > Nom de l’équipement** (A).

   SUGGESTION: Vous pouvez également renommer le capteur en appuyant sur l’onglet Contrôle **Capteur de fuite d’eau > Paramètres de l’équipement > Nom de l’équipement** (A).

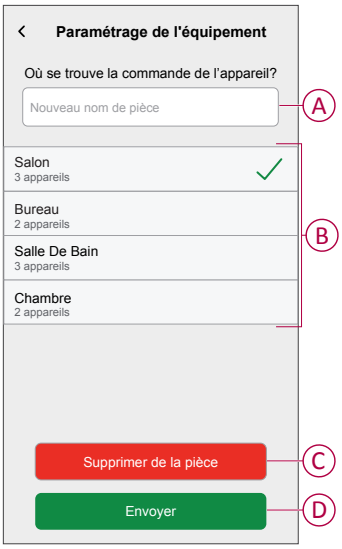


Paramétrer l’emplacement du dispositif

Vous pouvez ajouter votre appareil à n’importe quelle pièce (chambre, salon, salle à manger, etc.).

1. Sur l’écran d’**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Equipements**, sélectionnez dans la liste l’appareil dont vous souhaitez modifier l’emplacement.
3. Appuyez sur **Emplacement** pour ouvrir l’écran de configuration.

4. Sur l’écran **Paramétrage de l’équipement**, vous pouvez entrer **Nouveau nom de pièce** (A) ou sélectionner une pièce existante dans la liste (B).



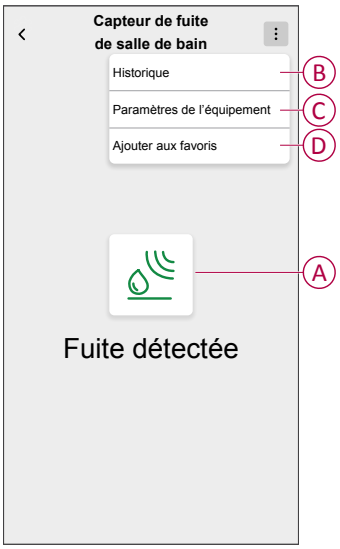
SUGGESTION: Si l’appareil est déjà affecté, vous pouvez le supprimer de la pièce existante. Appuyez sur **Supprimer de la pièce** (C).

5. Une fois les modifications effectuées, appuyez sur **Envoyer** (D).

Utilisation de l’appareil

Le panneau de commande du capteur vous permet de surveiller le statut actuel de la détection des fuites d'eau.

1. Dans l’onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tous** les appareils ou sur l’onglet de la pièce où se trouve le capteur
2. Sur la page du panneau de commande du capteur, vous pouvez voir les éléments suivants:
   - Statut de la fuite d’eau (A)
   - Historique (B)
   - Paramètres de l’équipement (C)
   - Ajouter aux favoris (D)



Vérification de l’historique de l’appareil

L'application Wiser Home vous permet d'accéder à l'historique du capteur, qui enregistre les cas où une fuite d'eau a été détectée. Chaque événement est enregistré par le capteur et stocké en toute sécurité dans le cloud.

NOTE: Si la connexion au cloud est perdue, les évènements de détection de fuite d’eau ne s’affichent pas dans l’historique.

1. Dans l’onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tous** les appareils ou sur l’onglet de la pièce où se trouve le capteur.
2. Sur la page du panneau de commande de l’appareil, appuyez sur **Historique**.

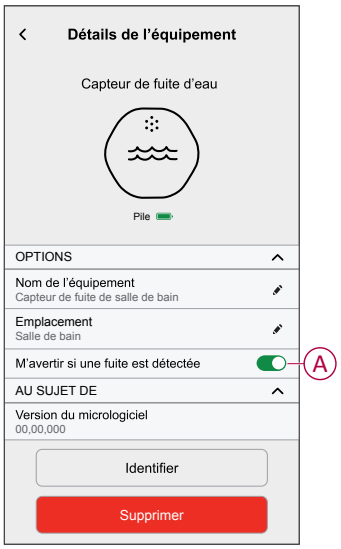
   SUGGESTION: La page de l’historique affiche tous les événements consignés, même si l’interrupteur à bascule de notification du capteur est désactivé. Pour plus d’informations sur l’interrupteur à bascule de notification du capteur, reportez-vous au chapitre Configuration de la notification de l’appareil, page 16.

Configuration de la notification de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez activer ou désactiver la notification de capteur.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Equipements > Capteur de fuite d'eau > Me prévenir si une fuite est détectée** (A) pour activer ou désactiver l’interrupteur à bascule de notification du capteur.

   SUGGESTION: Vous pouvez également activer ou désactiver l’interrupteur à bascule de notification du capteur en appuyant sur l’onglet Contrôle, **Capteur de fuite d’eau > Paramètres de l’équipement > Me prévenir si une fuite est détectée** (A).



NOTE:

- L’interrupteur à bascule de notification du capteur (A) est sur OFF par défaut.
- Les notifications créées via l’automatisme sont traitées comme des notifications séparées.
- Lorsque le capteur détecte de l'eau, il envoie une notification et active une alarme sonore. L'alarme continue de retentir jusqu'à ce que le capteur soit retiré de l'eau.

Identification de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez identifier le capteur par rapport aux autres appareils disponibles dans la pièce.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .

   NOTE: Veuillez réveiller le capteur (appuyez sur la touche de fonction).

2. Toucher **Périphériques > Capteur de fuite d'eau > Identifier** (A).

   SUGGESTION: En outre, vous pouvez identifier le capteur en appuyant sur l’onglet de commande **Détecteur de fuite d’eau > Paramètres de l’appareil > Identifier** (A).

   NOTE: La LED du capteur clignote pour identifier le capteur et continue de clignoter en vert jusqu’à ce que vous appuyiez sur **OK**.

Création d’un automatisme

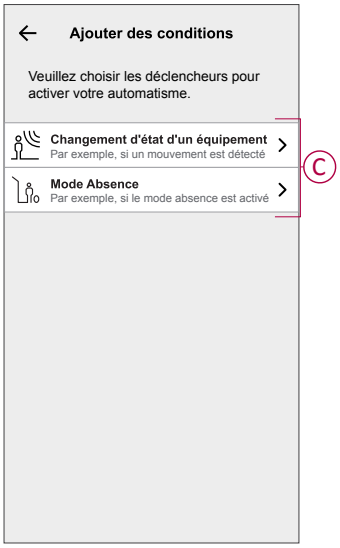
Un automatisme vous permet de regrouper plusieurs actions qui sont généralement effectuées ensemble, déclenchées automatiquement ou à des heures planifiées. Grâce à l’application Wiser, vous pouvez créer des automatismes en fonction de vos besoins.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Automatismes >** pour créer un automatisme.

   NOTE: Au maximum 10 automatismes peuvent être ajoutés.
3. Appuyez sur **Si** (A) et sélectionnez l’une des conditions suivantes (B) :
   - **Toutes les conditions** : Cela déclenche une action uniquement lorsque toutes les conditions sont remplies.
   - **Toute condition** : Cela déclenche une action lorsqu’au moins une condition est remplie.

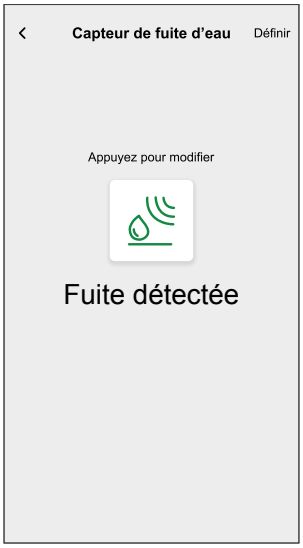
4. Appuyez sur **Ajouter des conditions** et sélectionnez l’une des options suivantes (C) :
   - **Changement d’état d’un équipement** : Sélectionnez un appareil pour activer l’automatisme.
   - **Mode Absence** : **Activez** / **Désactivez** le mode Absence pour déclencher une action.

     SUGGESTION: Le mode Absence peut également être utilisé comme déclencheur pour éteindre les lumières, varier ou fermer le volet, etc. Pour obtenir plus d’informations sur le **Mode Absence**, reportez-vous au guide de l’utilisateur du système.



5. Appuyez sur **Changement d’état d’un équipement** > **Capteur de fuite d’eau** et sélectionnez l’une des options suivantes :
   - **Pas de fuite**
   - **Fuite détectée**

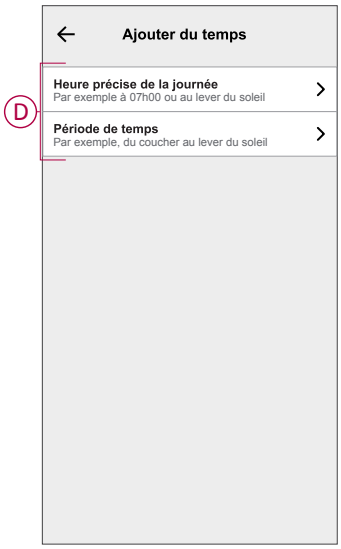
   Par exemple, lorsqu’une fuite d’eau est détectée.



NOTE: .

- Vous pouvez ajouter jusqu’à 10 conditions.
- Pour supprimer une condition, balayez vers la gauche, puis appuyez sur .

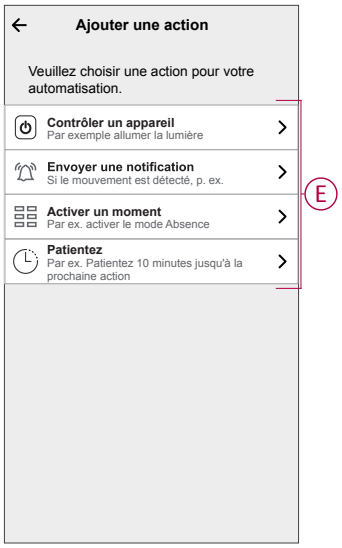
6. Pour définir une heure précise pour votre automatisme, appuyez sur **Quand** > **Ajouter un horaire** et sélectionnez l’une des options suivantes (D) :
   - **Heure précise de la journée : Lever du soleil, Coucher du soleil, Personnalisé**
   - **Période de temps : Journée, La nuit, Personnalisé**



NOTE:

- Vous pouvez ajouter jusqu’à 10 entrées.
- Pour supprimer une heure précise, balayez vers la gauche et appuyez sur .

7. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors** > **Ajouter une action** et sélectionnez l’une des options suivantes (E) **:**
   - **Contrôler un appareil :** Sélectionnez un appareil que vous souhaitez déclencher.
   - **Envoyer une notification :** Activez la notification pour l’automatisme.
   - **Activer un moment :** Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
   - **Attendez** : Cette option vous permet d’ajouter un retard dans une séquence d’automatisme. Vous pouvez définir la durée d’attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu’à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions au sein d'un automatisme.

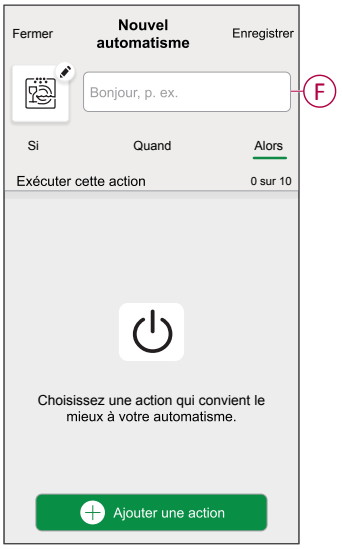


NOTE:

- Vous pouvez ajouter jusqu’à 10 actions.
- Pour supprimer une action, balayez vers la gauche l’action et appuyez sur .

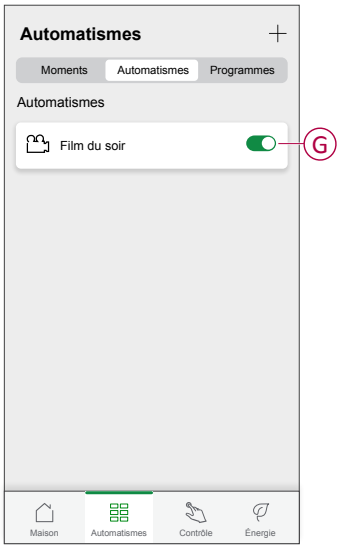
8. Entrez le nom de l’automatisme (F) .

   Vous pouvez choisir l’image de couverture qui représente votre automatisme en appuyant sur .



9. Appuyez sur **Sauvegarder**.
   Une fois l’automatisme sauvegardé, celui-ci est visible dans l’onglet **Automatismes**.

   Le curseur (G) vous permet d’activer ou de désactiver l’automatisme.

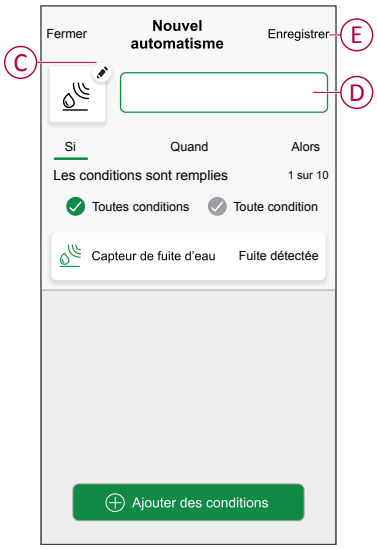


Exemple d’automatisme

Cette démonstration vous montre comment créer un automatisme qui désactive la connectée à la machine à laver lorsque le capteur détecte une fuite d’eau à proximité du sol de la machine à laver.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Automatismes >** pour créer un automatisme.
3. Pour appuyez sur **Ajouter des conditions** > **Changement d’état d’un appareil** > **Capteur de fuite d’eau** > **Fuite détectée** > **Enregistrer** (A).

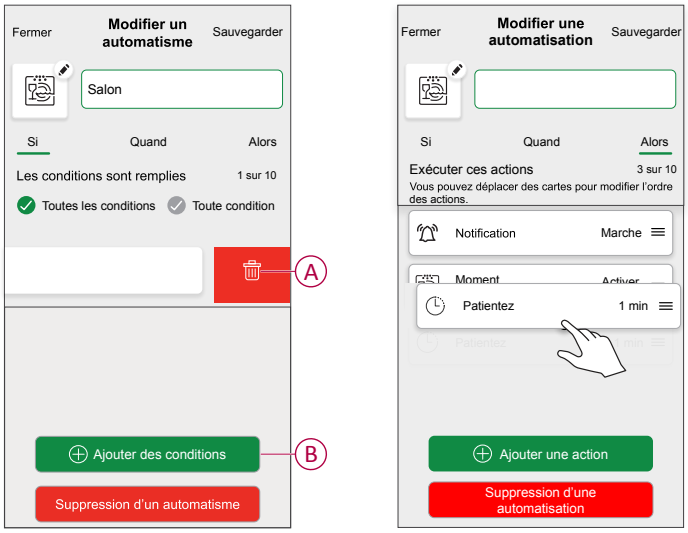
4. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors** > **Ajouter une action et** > **Contrôler un appareil** > , appuyez sur (B) à désactiver, puis appuyez sur **Enregistrer**.
5. Vous pouvez choisir l’image de couverture qui représente le mieux votre automatisme en appuyant sur (C).
6. Saisissez le nom de l’automatisme (D) et cliquez sur **Sauvegarder** (E).



NOTE: Une fois l’automatisme enregistré, celui-ci est visible dans l’onglet Automatismes. Vous pouvez appuyer sur l’interrupteur à bascule de l’automatisme pour l’activer.

Modification d’un automatisme

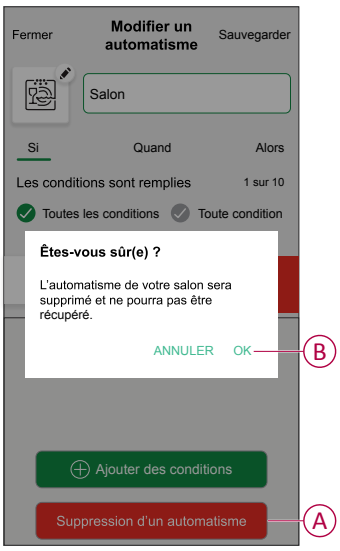
1. Sur l’écran d’**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l’automatisme que vous souhaitez modifier.
3. Sur l’écran **Modifier un automatisme**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes :
   - Changer l’image de l’automatisme .
   - Renommer l’automatisme.
   - Appuyer sur chaque condition pour modifier les paramètres.
     - Pour supprimer une condition, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur (A) pour la supprimer.
     - Appuyez sur **Ajouter des conditions** (B) pour ajouter une nouvelle condition.
   - Pour modifier l'ordre des actions, appuyez sur l’option**Alors** et maintenez une action enfoncée, puis faites un glisser-déposer à la position souhaitée.



4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

Suppression d’un automatisme

1. Sur l’écran d’**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l’automatisme que vous souhaitez supprimer.
3. Sur l’écran **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Suppression d’un automatisme** (A) et lisez le message de confirmation, puis appuyez sur **OK** (B).



Suppression de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez retirer le capteur du système Wiser.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Toucher **Périphériques > Capteur de fuite d'eau > Supprimer** (A).

   SUGGESTION: Vous pouvez également supprimer le capteur du système Wiser en appuyant sur l’onglet de commande **Capteur de fuite d’eau > Paramètres de l’appareil > Supprimer** (A).

3. Lisez le message de confirmation et appuyez sur **Ok** pour supprimer le capteur du système Wiser sur l’écran suivant.

   NOTE:

   - Le retrait du capteur réinitialise le capteur. Après la réinitialisation, la LED clignote en orange, indiquant que le capteur est prêt à l’appairage.
   - En cas de problème lors de l’appairage ou de la réinitialisation du capteur, reportez-vous au chapitre Réinitialisation de l’appareil, page 26.

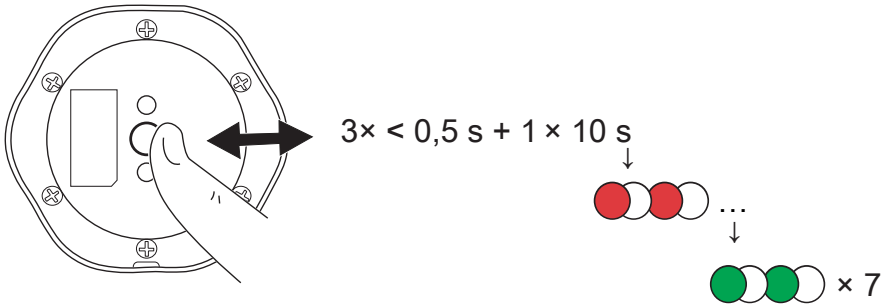
Réinitialisation de l’appareil

Vous pouvez réinitialiser manuellement les réglages d’usine par défaut du capteur.

1. Appuyez trois fois brièvement (<0,5 s) sur la touche de fonction, puis appuyez une fois de façon plus prolongée (>10 s) sur la touche de fonction, la LED clignote en rouge au bout de 10 secondes, relâchez ensuite la touche de fonction.

   Une fois le capteur réinitialisé, la LED cesse de clignoter. Ensuite, le capteur redémarre et clignote en vert pendant quelques secondes.

   NOTE: Après la réinitialisation, la LED s’éteint pour économiser la pile.

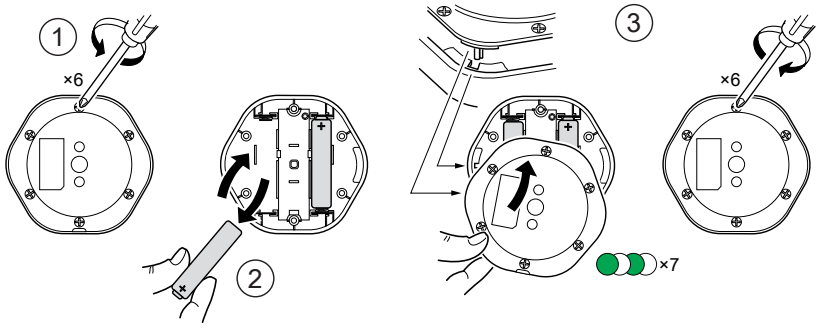


Remplacement des piles

1. Utilisez un tournevis pour retirer les six vis du couvercle des piles afin d’accéder aux piles.
2. Veillez à remplacer les piles en respectant la polarité.
3. Fixez le couvercle des piles et serrez les six vis à l’aide d’un tournevis.

   La LED clignote en vert sept fois, puis arrête de clignoter.

   IMPORTANT: Jetez les piles usagées conformément aux réglementations en vigueur.



Affichages LED

Appairage

Action de l'utilisateur	Affichage de la LED	Statut
Appuyez 3 fois sur la touche de fonction	La LED clignote en orange une fois par seconde. 	Le mode d'appairage est actif pendant 30 secondes. Une fois l’appairage terminé, la LED s’allume en vert pendant un certain temps avant de s’éteindre.

Réinitialisation

Action de l'utilisateur	Affichage de la LED	Statut
Appuyez 3 fois sur la touche de fonction et maintenez-la enfoncée une fois pendant > 10 s.	Au bout de 10 s, la LED se met à clignoter en rouge. 	Le capteur est en mode réinitialisation. Les réglages d’usine sont rétablis après 10 secondes. Le capteur redémarre alors et la LED se met à clignoter en vert avant de s’éteindre.

Niveau de batterie

Affichage de la LED	**Statut**
La LED clignote en orange une fois par minute avec un bip sonore. 	La batterie est faible (< 10 %), remplacer la batterie, page 26. **NOTE:** Une fenêtre pop-up de notification s’affiche sur l’application.

Identification de l’appareil

Affichage de la LED	**Statut**
La LED clignote en vert. 	Le capteur est connecté à la **passerelle Wiser**. **NOTE:** Cette fonction est lancée à partir de l’application pour identifier le capteur.

Dépannage

Symptôme	**Cause possible**	**Solution**
Le capteur déclenche l’automatisation / la programmation, mais n’affiche pas l’état sur l’application.	Le capteur peut faire l’objet d’une mise à jour du micrologiciel OTA (over-the-air).	Attendez la fin de la mise à jour du micrologiciel, puis vérifiez que le capteur signale l’état. **NOTE:** La mise à jour du micrologiciel s’exécute en arrière-plan.
La LED clignote en orange avec un bip sonore.	La batterie du capteur est faible ou vide.	Remplacez la pile de l'appareil, page 26 **NOTE:** Une fenêtre pop-up de notification s’affiche sur l’application.

SUGGESTION: Voir aussi Affichages LED, page 27 – Comprendre l'état des LED et les actions correctives correspondantes.

Caractéristiques techniques

Pile	3 VCC, LR03 AAA × 2
Durée de vie de la pile	Jusqu’à 5 ans (peut varier en fonction de l’utilisation, de la fréquence de mise à jour du micrologiciel et de l’environnement)
Puissance nominale	≤ 90 mW
Fréquence de fonctionnement	2405 - 2480 MHz
Puissance radio max. émise	≤ 9 dBm
Indice de protection IP	IP44
Température de fonctionnement	de -10 °C à 50 °C
Humidité relative	de 10 % à 95 %
Niveau sonore	≥ 70 dB à 3 m de distance
Dimensions (H × l × D)	70,8 × 68,68 × 18,96 mm
Protocole de communication	certifié Zigbee 3.0

Schneider Electric
1884 Boulevard de la Défense
92000 Nanterre
France

www.se.com

© 2022 – 2026 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG_Capteur de fuite d’eau_WH-07